

# エステBプラン

経営と美容に特化したエステティックの専門誌 [エステ ビープラン]

## 特集 ボディケア

ボディケアは目的として「痩身」と「リラクゼーション」で  
手技、機器、道具を使用して行われます。

今号では、これからのボディケアの考え方、パーツ別（足、バスト、  
二の腕等）の専門店化、コースメニュー導入時の注意点、タイミング、  
導入することのメリットなどの説明や成功サロンの紹介。  
また、既存のボディのコースメニューの見直し、ポイント、  
タイミング等で集客、売上につながる導入方法の解説。

FBP

VOL.20

定価952円 (+税)





## お客様の体を一度触ったら、そのお客様を一生みるという覚悟で施すボディケア

ハンドの施術力と高周波温熱機器「インディバ®」のコラボで人気店に

東京メトロ千代田線の赤坂駅から徒歩2分。南北線ならびに銀座線の溜池山王駅からでも徒歩4分という好立地に完全個室のプライベートサロン「NSスタイル」はあります。2015年2月のオープンから3年目に入ったばかりのサロンですが、2カ月先まで予約がいっぱいでキャンセル待ちの状況です。東京近郊のみならず名古屋からも顧客が訪れるというNSスタイルの強みは、「ボディケア」の技術力にあります。代表の佐々木典子さんに顧客を惹きつけてやまないボディケアの秘訣を伺いました。

大手エステサロン、整体院、ホテルのスパ立ち上げ、個人サロンなど数々の経験を活かした集大成として、佐々木典子さんがオープンしたのが「NSスタイル」です。メニューに関する一番のこだわりは、スペイン生まれの高周波温熱機器「インディバ®」を使っていることです。NSスタイルではフェイシャルとボディケアのメニューがありますが、佐々木さんはどちらのお客様にも「インディバ®」を使っています。

その理由を佐々木さんに聞いたところ、次のような答えが返ってきました。

「お客様の体を一度触ったら、そのお客様を一生みる覚悟でいます。そのためにはお客様に満足していただくことはもちろん、期待感を持っていただくことも大切です。『インディバ®』はその場で美容と健康を実感していただけるだけではなく、次回はどうかというワクワク感をお客様に与えてくれるのです」

佐々木さんが「インディバ®」に信頼を寄せるのは、過去の経験があるのかもしれませんが。

「美容が好きでエステの道に入りました。それからずっと美容をメインにやってきましたが、あるとき限界を感じたのです。もっと体のことを勉強しなければならぬと……」

そこで佐々木さんが取り組んだのが全体の勉強です。健康はもちろん、筋肉や骨格に関する技術や知識を得ることで、顧客満足の向上に努めました。そうしたなかで出会ったのが「インディバ®」でした。まず共感したのが徹底した教育体制だった

そうです。「インディバ®」はエステサロン以外でも美容外科をはじめとする医療分野、スポーツ医学や競走馬の治療の一環にも用いられています。血行・代謝の促進、組織の改善・修復、自律神経、内分泌、免疫系のバランス調整、疼痛の緩和などが期待される「インディバ®」の幅広い価値の証明ですが、講習会やセミナーを通じた充実の教育体制は、勉強熱心な佐々木さんにぴったりだったのかもしれませんが。

「エステティシャンはお客様の体をお預かりしているわけです。その責任をまっとうするうえでも、「インディバ®」の機能と教育は欠かせません」と、佐々木さんは考えています。



### 顧客の体調や状態に合わせた完全オートクチュール、オーダーメイドの施術を提供

ボディケアに関して具体的にどのように「インディバ®」を活用しているのかというと、「基本的には最初に30分以上お客様に『インディバ®』を使ってから施術に入ります。お腹もしくは腰からスタートし、お客様の要望や私の判断で肩まわりや首、脚、腕など必要な部位に『インディバ®』を使っていきます。また、ポイントで使うこともあります」

どうしてお腹あるいは腰から「インディバ®」をかけていくのかというと、「体の中心からアプローチしたほうが効果が高く、お客様の反応がいいから」だとのこと。

また、「インディバ®」を使ったあとの流れについては、「お客様の体調や状態、目的はそれぞれ違います」とし、顧客に合わせた完全オートクチュール、オーダーメイドの施術がNSスタイルの特徴になっているからです。

そのうえで「インディバ®」について佐々木さんは、「頭のてっぺんから足のつま先まですべてかけることができます。かけられない部位はありません。だからすべてのメニューのベースになっているのです。もし、『インディバ®』がなかったら、ここまでやってこれなかったかもしれません（笑）」と、全幅の信頼を寄せています。

温熱療法は他にもたくさんありますが、佐々木さんが「インディバ®」を信頼している理由はその特徴的な機能にあるようです。「一般的な温熱療法は外から体を温めるものです。それに対して『インディバ®』は、体の芯から温める真逆の働きを持っています。内側からの作用によってホルモンバランスや自律神経を整え、血液やリンパの流れをよくしてくれるのです」

つまり「インディバ®」がお客様の体を整えてくれることで、佐々木さんの施術力との相乗効果が生まれるということ。

「さきほどお話した美容の限界のことですが、ハンドの技術だけではどうしてもお客様に痛みや揉み返しの負担をかけてしまう……どうにかして、それを解消できないかと試行錯誤してきたわけです」

### 技術者は一回一回が勝負 一所懸命以上の必死さで接する

「インディバ®」をベースにした佐々木さんの施すボディケアが、オイルハンドマッサージです。「オイルトリートメントとドライマッサージの長所を組み合わせたものです。ツボを刺激しながら経絡、筋膜、骨格を意識し、リンパを流しながら筋肉に逆らわずに行っていく独自の手法です」

すべての手技は体圧と体重移動で行い、お客様の呼吸を感じな

がら整え、筋肉の奥深いところまでほぐしていくとのこと。「インディバ®」との相乗効果もあって痛みや揉み返しは一切なく、顧客満足度の高い施術になっています。強いマッサージが好みの方ももちろん、「すべてのお客様に絶大な支持をいただいております」という佐々木さん自信の施術です。

また、初めてのお客様へアプローチするときの心構えについても教えていただきました。

「最初は手探り状態。お客様の状態を慎重に見極めながら、その方にとってベストの施術を提供させていただいています」

お客様の体をお預かりしているという信念がそこに垣間見えますが、さらに佐々木さんは続けます。

「技術者は一回一回が真剣勝負。一所懸命だけではダメなんです。それ以上の必死さでお客様と接することが大事だと思っています」

そうした考え方の実践と施術力が2カ月先まで予約が埋まっている人気サロンの秘訣なのかもしれません。

「技術者を育ててくれるのはお客様です。こちらが必死になって接すれば、お客様との信頼関係が生まれます。信頼関係が生まれると、美容や健康のこと以外にも様々なご相談をいただくことがあります。それにお応えするためにはこちらも常に勉強しなければいけません」

ボディケアの施術力、技術力もさることながら、お客様と真摯に向き合うこうした姿勢が紹介につながっているようです。また、企業秘密と思えるようなことも教くれました。

「ボディケアのリピーターが多いのは、『インディバ®』のおかげです。なぜかというところ——」

NSスタイルの顧客層は50歳代がボリュームゾーンとのこと。美容への期待はもちろんですが、加齢を気にせずアクティブに過ごしたいという思いも強く、健康への関心が高いといえます。体の不調や不快を取り除いてくれる「インディバ®」はそうしたニーズに応えるうえで、不可欠の存在といえそうです。

最後に佐々木さんから貴重なアドバイスをいただきました。

「たとえば、何カ月で何センチ痩せるという瘦身コースがあります。結果が出ればそれで終わりです。しかし健康を含めたボディケアはずっと続くものです」

お客様の体を一度触ったら、そのお客様を一生みるという覚悟——それを裏づけるアドバイスでした。



### 佐々木 典子

1968年生まれ。  
インターナショナル・ビューティラー・アカデミー卒業後、大手エステ、整体院、ホテルのスパ立ち上げ、個人サロン等、数々の経験を積む。2015年2月にその集大成として「NSスタイル」をオープン。  
「生涯現役」を目指し、お客様を一生サポートできるよう、線の下力持ちでありたいと願っている。  
趣味は観劇。

## NSスタイル

所在地：東京都港区赤坂2-15-18 西山興業赤坂ビル703  
TEL:03-6885-7996  
<http://www.ns-style.com>

<p>メニュー</p> <p>フェイシャル 「インディバ®」+オイルハンドマッサージ+エソピロン 施術時間 約2時間30分 料金 20,000円～</p>	<p>ボディ 「インディバ®」+オイルハンドマッサージ 施術時間 約2時間30分 料金 20,000円～（※トライアルは15,000円。 ご希望、お悩みに合わせて内容を定める 完全オートクチュール、オーダーメイドスタイルです。）</p>
---	--