

# 年間300万円分施術を受けるお客様も いらっしゃいます

## 銀座エレガントリゾート

東京・銀座だけでなく、現在は川崎、大阪にも展開しクリニックも経営。当初はスタッフを育てて施術を担当させ、自身で「インディバ®」の施術する予定はなかったとのことですが、ある件をきっかけに施術を行うことに。以降、銀座店での「インディバ®」はほぼすべて手がけ、お客様の声を聞いての体内改善を重視。営業時間は予約でほぼ埋まっているそうです。



代表  
藤木 睦子

Q：経営のお立場から施術を行うようになったのはなぜですか？

A：わたし自身は「インディバ®」の施術を受けて衝撃を受けたのですが、別のスタッフにお客様への体験メニューをやってもらい、次回のお誘いをしたら「効果がよく分からなかった」と言われまして…。これではいけないと、わたしが施術を行うことにしました。「インディバ®」は施術者で効果が変わること、確かな技術が必要なことを実感した経験でした。ですからインディバ・ジャパンの無料講習は非常にありがたいです。不思議なものでわたしが施術するようになってまもなく、まとめて15人をご紹介していただける方が現れたり、サロンもうまく回転し始めたのです。

Q：衝撃を受けたのが導入のきっかけなのですね。

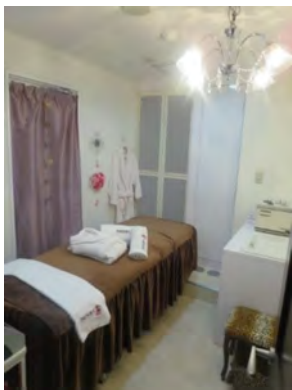
A：エステティックサロンをオープンするにあたり、機器を探していた時、別の会社の方がインディバ・ジャパンの「機器8年保証」と「無料講習」をほめていまして。それで興味を持って、インディバ・ジャパンを訪れ施術を受けたのです。むち打ちだったので首周りをお願いしたのですが、5分ほどでなぜかお腹が動き出し、帰る時は身体全体がとても温かくなっていたのです。そして次の日大寝坊をしまして（笑）これは普通の機器ではないと思い、導入を決めました。

Q：施術で特徴的だったお客様はいらっしゃいますか。

A：交通事故に遭われて肋骨の先端が脾臓に刺さり、腎臓も損傷していた方に施術を行ったところ、医師がびっくりするほどの早期回復ぶりを見せた方、同じく交通事故で横からぶつけられて、背中と腰、首を痛めてまっすぐ立つのも困難になっていた方が、10回ほどの施術で背中がまっすぐになり、性格も明るさを取り戻してくれて…ほかにも不妊やリンパ浮腫の方など、美容よりも疾病から回復したお客様が、より記憶に残っています。

Q：銀座は予約で日々いっぱいとか。

A：おかげさまで。体調の変化や生活習慣などをしっかりとヒヤリングしてから、適切な施術を行うと、身体がどんどん変わっていくのがお客様自身も分かります。だから続けて通っていただいているのでしょう。7年間欠かさず月一回お見えになる方もたくさんいらっしゃいますし、年間で300万円以上施術を受けられる方も、飛行機でわざわざ来店される方もいらっしゃいます。体内改善なくして美容も痩身もないと考えておられて、お客様の悩みをしっかりとくみ取って、「インディバ®」で根本から改善してあげる。シンプルなことかもしれませんが、これが最も大切だと思います。ただスタッフには、最初にも「インディバ®」とは何かをしっかりとお客様に説明するように伝えていきます。「よくわからない機器」だと思われるのと、効果に影響もありますから。また「インディバ®」は単独での使用ですが、新しく立ち上げた自社ブランドの化粧品を時には使うこともあります。技術的にちょっと足りないところを補えたりするのです。



### エレガントリゾート

#### 銀座店

住所 東京都中央区銀座8-7-11-4F  
Tel 0120-47-1103

#### 川崎店

住所 川崎市川崎区砂子2-6-1-2F  
Tel 0120-28-1107

#### 大阪店

住所 大阪市天王寺区上本町6-9-19-3F  
Tel 0120-28-1124

#### ファミリーリゾートクリニック

住所 大阪市阿倍野区阿倍野筋3-12-2  
Tel 06-6645-0929

(阿倍野区医師会)

美容点滴・更年期・アレルギー・在宅療養支援診療所

